

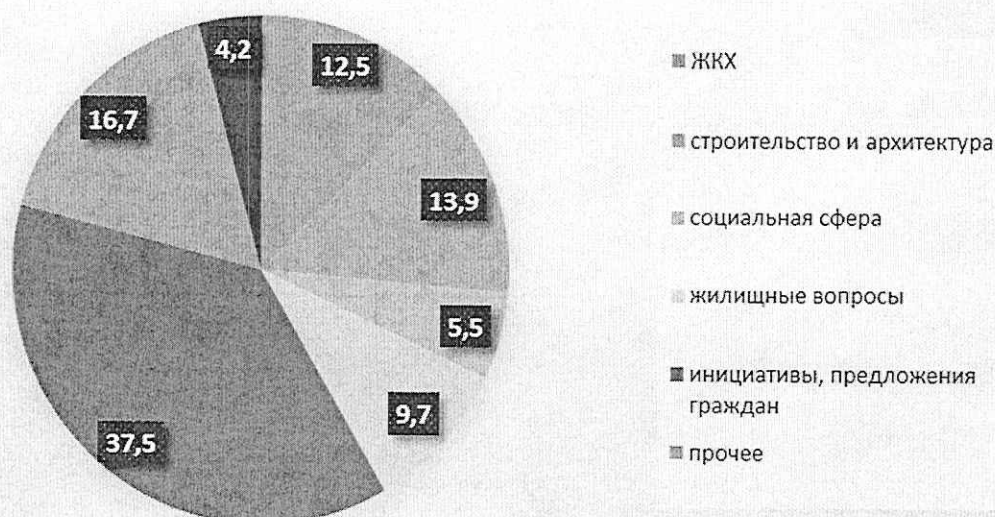
## Обзор обращений, поступивших в Городскую Думу города Южно-Сахалинска за I квартал 2018 года

Всего за отчетный период в Городскую Думу поступило 479 обращений от граждан, организаций, общественных объединений. Из них 72 обращения - от физических лиц (по электронной почте - 62, в письменном виде - 10).

Тематика обращений от физических лиц представлена следующим образом.

Тематика обращений, жалоб	Количество	Процентное соотношение
Социальная сфера	4	5,5 %
ЖКХ	9	12,5 %
Строительство и архитектура	10	13,9 %
Прочее	12	16,7 %
Инициативы, предложения граждан (создание ТОС)	27	37,5 %
Деятельность органов местного самоуправления	3	4,2 %
Жилищные вопросы	7	9,7 %
<b>Всего</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

**Диаграмма основных тем обращений граждан в I квартале 2018 года по разделам (общее количество обращений 72)**



По результатам рассмотрения обращений в 30,6 % случаев оказана помощь либо даны разъяснения и консультации, 6,9 % обращений перенаправлены в инстанции, в компетенцию которых входит решение вопросов, и 62,5 % находятся в стадии рассмотрения.

По результатам обращений юридических лиц и общественных организаций вручено 21 Почетная грамота Городской Думы и 57 Благодарственных писем гражданам, предприятиям и организациям городского округа.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.

Главный специалист  
организационного отдела



Ю.В.Титова

02.04.2018 года